

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIALICIOUZZ

Versie 1.0 – juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Socialiciouzz:** de onderneming die diensten verleent op het gebied van social media, marketing en contentcreatie.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Socialiciouzz.
 - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Socialiciouzz en opdrachtgever.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Socialiciouzz.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Diensten

Socialiciouzz biedt onder meer:

- Social media beheer;
- Contentcreatie;
- Ontwerp van social media posts;
- Schrijven van captions;
- Social media strategie;
- Marketingadvies;
- Nieuwsbrieven;
- Flyers, brochures en promotiemateriaal;
- Instagram Growth Tool;
- Overige maatwerkdiensten.

Artikel 4 – Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
2. Een offerte is 30 dagen geldig.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft.

Artikel 5 – Uitvoering

1. Socialiciouzz voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Social media resultaten zijn afhankelijk van algoritmes, concurrentie, advertentiebudgetten en externe factoren waarop Socialiciouzz geen invloed heeft.

Artikel 6 – Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt tijdig voor:

- benodigde informatie;
- foto's;
- logo's;
- teksten;
- huisstijlbestanden;
- toegang tot socialmediakanalen.

Indien informatie niet tijdig wordt aangeleverd kan Socialiciouzz de planning aanpassen.

Artikel 7 – Goedkeuring content

1. Conceptberichten worden vooraf ter goedkeuring aangeboden, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij uitblijven van reactie binnen 3 werkdagen mag Socialiciouzz de content publiceren volgens planning.
3. Na goedkeuring is opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud.

Artikel 8 – Social media beheer

1. De dienstverlening wordt uitgevoerd volgens de overeengekomen planning.
2. Wijzigingsrondes zijn inbegrepen voor zover vooraf afgesproken.
3. Extra werkzaamheden buiten de overeenkomst worden aanvullend gefactureerd.

Artikel 9 – Instagram Growth Tool

1. De Instagram Growth Tool wordt geleverd als abonnementsdienst.
2. Het abonnement is maandelijks opzegbaar.
3. Socialiciouzz garandeert geen specifiek aantal volgers, leads of omzet.
4. Socialiciouzz is niet aansprakelijk voor wijzigingen in het Instagram-platform of beleid van Meta.

Artikel 10 – Duur en opzegging

Social media beheer

- minimale looptijd van drie maanden;
- daarna maandelijks opzegbaar;
- opzegtermijn: één maand.

Overige opdrachten

Eindigen automatisch na oplevering, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Extra werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of offertebedrag.
3. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 12 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

2. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 3. Incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 13 – Auteursrechten

1. Alle door Socialiciouzz gemaakte ontwerpen, teksten en content blijven eigendom van Socialiciouzz totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Na betaling verkrijgt opdrachtgever het gebruiksrecht voor de overeengekomen toepassing.
 3. Bronbestanden worden uitsluitend geleverd wanneer dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
-

Artikel 14 – Gebruik van beeldmateriaal

Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde foto's, video's en teksten vrij zijn van auteursrechten of dat toestemming is verkregen voor gebruik.

Artikel 15 – Portfolio

Socialiciouzz mag uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

Artikel 17 – Privacy

Socialiciouzz verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende AVG-wetgeving.

Artikel 18 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Socialiciouzz waardoor uitvoering tijdelijk onmogelijk wordt, waaronder:

- internetstoringen;
- storingen bij Meta, LinkedIn, TikTok of andere platforms;

- ziekte;
- technische storingen;
- overheidsmaatregelen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Socialiciouzz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Socialiciouzz is niet aansprakelijk voor:
 - omzetverlies;
 - gemiste leads;
 - reputatieschade;
 - wijzigingen in algoritmes;
 - blokkades van socialmediaplatforms;
 - verwijdering van accounts door derden.
-

Artikel 20 – Beëindiging

Socialiciouzz mag de overeenkomst beëindigen wanneer:

- opdrachtgever betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt;
 - sprake is van misbruik of onrechtmatig gebruik van de dienstverlening.
-

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Socialiciouzz is gevestigd.

Artikel 22 – Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.